



Achats

Acheter sur Internet permet une grande liberté. **De nombreux produits et services sont disponibles sans se déplacer.**



Achète sur des sites officiels



WOW!



LES



ACHETER SANS SE DÉPLACER

ACCÉDER À UNE GRANDE DIVERSITÉ DE PRODUITS

FAIRE DE BONNES AFFAIRES



Achats



PAYER DES FRAIS DE LIVRAISON PARFOIS TRÈS ÉLEVÉS

SE FAIRE PIRATER LE NUMÉRO DE SA CARTE DE CRÉDIT

ACHETER DE LA MARCHANDISE ENDOMMAGÉE OU DE MAUVAISE QUALITÉ

NE PAS RECEVOIR LES PRODUITS COMMANDÉS



Informations personnelles

Il y a des **risques** fréquents de **se faire détourner des données personnelles** lorsqu'on remplit une commande sur Internet.



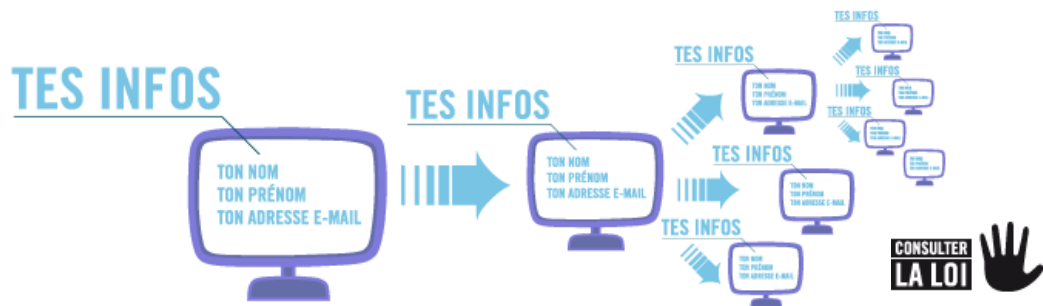
Crée-toi une adresse email exprès pour tes achats en ligne

CONSEILS



LES PRÉCAUTIONS À PRENDRE QUAND TU ACHÈTES SUR INTERNET:

1. **LIS LES CONDITIONS D'UTILISATION** qui doivent spécifier que les informations que tu donnes ne seront pas transmises à des tiers.
2. **MÉFIE-TOI DES QUESTIONNAIRES, DES SONDAGES ET DES CONCOURS** car ils sont souvent un moyen d'utiliser ton adresse email à des fins commerciales.





Achats sécurisés

C'est pratique et cool de faire des achats en ligne, mais **attention**, si le site n'est pas sécurisé, la carte de crédit peut être piratée et des sommes d'argent importantes peuvent y être débitées.

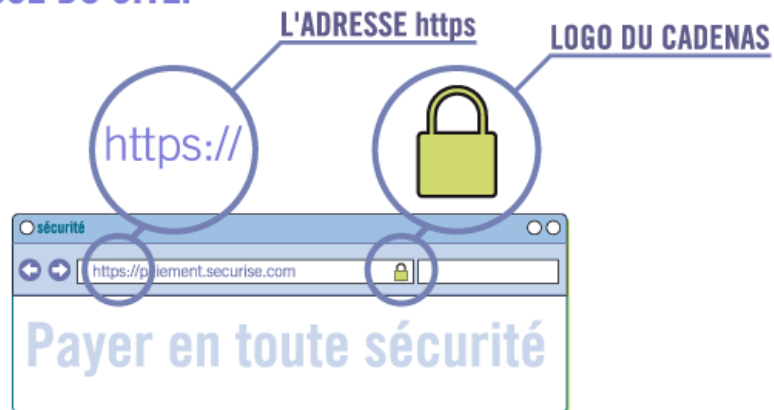


Assure-toi que le site soit sécurisé

CONSEILS



AU MOMENT DU PAIEMENT, IL EST IMPÉRATIF QU'UN CADENAS FIGURE EN HAUT OU EN BAS DE L'ÉCRAN OU UN « HTTPS » DANS L'ADRESSE DU SITE.





Site de vente aux enchères

Un site de vente aux enchères permet de **vendre** et d'**acheter des produits sur Internet** (ex. EBay®, Ricardo®...). Pour être utilisateur, il faut avoir 18 ans révolus. **Tu peux faire de bonnes affaires, mais attention aux arnaques.**



Avant d'acheter, vérifie l'évaluation du vendeur

Le contrat de ces sites de vente aux enchères implique **UN ACHETEUR** et **UN VENDEUR**. Ces deux personnes ont des obligations: l'acheteur s'engage à payer la marchandise commandée et le vendeur s'engage à envoyer les produits achetés.

QUESTION **QUE FAIRE EN CAS D'ARNAQUE?**



DÉNONCE LE VENDEUR AU SERVICE CLIENT DU SITE. Ce dernier peut être exclu du site et tu peux parfois te faire rembourser.



CONTACTE LE SERVICE CLIENT



Site de vente aux enchères

CONSEILS POUR ÉVITER DE PAYER TROP CHER UN PRODUIT:



1. **COMPARE LES PRIX SUR DIFFÉRENTS SITES.**
2. **SOIS ATTENTIF AUX FRAIS DE PORT** qui coûtent parfois plus cher que le produit même.

